

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton **értesítjük tisztelt előfizetőinket**, hogy a **PR-TELECOM Zrt. 2015. év december hó 01. napi hatálybalépő kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:**

Valamennyi ÁSZF-et érintően:

1. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatályba lépése okán módosulnak az alábbi főbb rendelkezések:
 - a) megfelelően pontosításra kerül az igénybejelentési eljárás, a szerződéskötési eljárás, valamint ezzel összefüggésben az érintett további pontok (2.1.2., 2.1.3., 2.2.1., 2.4.9., 2.4.11., 3.5., 6.2.1., 13.4.2.),
 - b) törlésre kerül az Előfizető jogszerűen ellátásra vonatkozó előírás és az ezzel összefüggésben alkalmazandó elállási díj (2.3.1.5., 4.e.sz. melléklet),
 - c) új pontban kerül meghatározásra az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei (5.3.), valamint ezzel összefüggésben törlésre kerülnek az 5.1.8 és 5.1.9. pontok,
 - d) pontosításra kerül a hibabejelentés szerinti értesítésre nyitva álló határidő elmulasztása esetén fizetendő kötbérfizetési kötelezettség leírása (6.1.2.9.),
 - e) kiegészítésre kerül az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai pont (7.4.1.),
 - f) kiegészítésre kerül a Szolgáltató által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás esetkora az akciókra vonatkozó módosítással (12.1.3., 12.1.7.),
 - g) kiegészítésre kerül a szolgáltató általi szerződésmegmondás esetei, feltételei (12.3.11.),
 - h) kiegészítésre kerül az egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik (12.5.),
2. pontosításra kerül a folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési esedékessége, valamint módosításra kerül az esedékes, illetve a jövőben esedékessé váló díjakról történő számla kibocsátási folyamat akként, hogy 2016. január 01. napjától havi rendszerességgel történik a számla kibocsátása (7.1.3. és 7.1.4. pontok),
3. frissítésre kerülnek a hatóságok elérhetőségei (2.sz. melléklet),
4. módosításra kerül „a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésenek százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén” mutató értéke 65%-ra (3.sz. melléklet),
5. pontosításra kerülnek jogszabályi hivatkozások (5.sz. melléklet).

Nyilvános televízió-műsorrelátás és nyilvános rádió-műsorrelátás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. 4.a sz. mellékletben rögzített módosítások:
 - a) a csatornakiadásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja **2016. január 31.** napjára kerül módosításra,
 - b) digitális programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra a kínálatban új műsorként bevezetésre kerül a Discovery Channel (Klasszikus csomag), Eurosport1 és Eurosport 2 (Prémium csomag), Discovery Science és Discovery World (Lexikon csomag), TLC (Popcorn csomag), Disney Junior (Kölyök csomag), Animal Planet HD, Discovery Showcase HD, Discovery Science HD, Paramount Channel HD (HD+ csomag), Digi Sport 3 HD, Eurosport 1 HD és Eurosport 2 HD (HD+ és Sport HD csomagok),
 - áthelyezésre kerül a Duck TV a Kölyök csomagba, a Bonum TV a D2 és a Lexikon csomagba, a Hatoscsatorna a Popcorn csomagba,
 - a médiaszolgáltató döntése alapján kivezetésre kerül a BBC Entertainment, továbbá kivezetésre kerül a CMusic, D1 TV, FixHD TV, Nautical Channel, Smile of a Child és Sundance Channel,
 - c) analóg programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra: a következő műsorok áthelyezésre kerülnek
 - Natgeo Wild az S13 (245,25 MHz), Fox az S16 (266,25 MHz), Filmbox a C24 (495,25 MHz), Muzsika TV a C25 (503,25 MHz), Viasat3 a C26 (511,25 MHz), Digi Life a C44 (655,25 MHz), RTL+ a C48 (687,25 MHz), Minimax a C53 (727,25 MHz), Spektrum a C54 (735,25 MHz), Comedy Central a C55 (743,25 MHz), Film+ a C56 (751,25 MHz), Spektrum Home a C57 (759,25 MHz), Sport2 a C58 (767,25 MHz) és SportM a C59 (775,25 MHz) csatornahelyre

A módosítások indokálul szolgál a jogszabályváltozás, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált és a műsorok díjszámában történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá, új szolgáltatás bevezetése, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Az ÁSZF-ek fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult határozatlan időtartamú előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető határozott időtartamú az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Tisztelettel: PR-TELECOM Zrt.

- (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.1., 4.a.7., 4.a.13., 4.a.39., 4.a.46. sz. melléklete),
- Hír TV az S12 (238,25 MHz), Magyar ATV az S16 (266,25 MHz), DigiSport2 a C24 (495,25 MHz), Muzsika TV a C25 (503,25 MHz), DoQ a C28 (527,25 MHz), SuperTV2 a C43 (647,25 MHz), Spektrum a C53 (727,25 MHz), Film+ a C58 (767,25 MHz), Sport2 a C59 (775,25 MHz), TV Paprika a C60 (783,25 MHz) és SportM a C61 (791,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.2., 4.a.16., 4.a.26 sz. melléklete)
 - Filmbox az S12 (238,25 MHz), AXN az S13 (245,25 MHz), NatGeo Wild az S14 (252,25 MHz), Cool TV az S18 (280,25 MHz), Magyar ATV a C25 (503,25 MHz), Viasat3 a C26 (511,25 MHz), TV Paprika a C32 (559,25 MHz), Fox a C35 (583,25 MHz), RTL+ a C52 (719,25 MHz), Sport1 a C54 (735,25 MHz), Minimax a C55 (743,25 MHz), Spektrum a C56 (751,25 MHz), Comedy Central a C57 (759,25 MHz), Sport2 a C58 (767,25 MHz), DoQ a C59 (775,25 MHz) és SportM a C60 (783,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.3., 4.a.14. sz. melléklete),
 - Cool TV az S15 (259,25 MHz), AXN a C25 (503,25 MHz), Fox a C26 (511,25 MHz), AMC a C28 (527,25 MHz), Film+ a C29 (535,25 MHz), Digi Life a C43 (647,25 MHz), FEM3 a C46 (671,25 MHz), Minimax a C47 (679,25 MHz), Spektrum a C49 (695,25 MHz), Megamax a C51 (711,25 MHz), Natgeo Wild a C56 (751,25 MHz), Fishing&Hunting a C57 (759,25 MHz), DoQ a C58 (767,25 MHz), Sport Klub a C59 (775,25 MHz) és SportM a C60 (783,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos 4.a.4., 4.a.6., 4.a.47. sz. melléklete),
 - AXN az S12 (238,25 MHz), Muzsika TV az S13 (245,25 MHz), NatGeo Wild az S16 (266,25 MHz), Film Café a C24 (495,25 MHz), Viasat3 a C26 (511,25 MHz), Megamax a C33 (567,25 MHz), Spektrum a C50 (703,25 MHz), RTL II a C54 (735,25 MHz), Spektrum Home a C55 (743,25 MHz), Digi Life a C56 (751,25 MHz), Fishing&Hunting a C57 (759,25 MHz), DoQ a C58 (767,25 MHz), Fox a C59 (775,25 MHz) és SportM a C60 (783,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.9. sz. melléklete),
 - Natgeo Wild a C12 (224,25 MHz), AMC az S12 (238,25 MHz), Sport Klub az S13 (245,25 MHz), DoQ a C25 (503,25 MHz), Nickelodeon a C27 (519,25 MHz), RTL+ a C50 (703,25 MHz), Megamax a C51 (711,25 MHz), FEM3 a C54 (735,25 MHz), SuperTV2 a C57 (759,25 MHz), Spektrum Home a C58 (767,25 MHz) és SportM a C59 (775,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.21., 4.a.23., 4.a.27. sz. melléklete),
 - Hír TV az S13 (245,25 MHz), Muzsika TV az S15 (259,25 MHz), DoQ a C25 (503,25 MHz), Fishing&Hunting a C26 (511,25 MHz), Nickelodeon a C29 (535,25 MHz), Sport1 a C45 (663,25 MHz), Spektrum a C48 (687,25 MHz), Sport2 a C58 (767,25 MHz), Digi Life a C59 (775,25 MHz), Fox a C60 (783,25 MHz) és SportM a C61 (791,25 MHz) csatornahelyre (szolgáltatási területekre vonatkoztatva a hatályos ÁSZF 4.a.10., 4.a.11., 4.a.17., 4.a.20., 4.a.25 sz. melléklete),
 - az Echo TV, Digi Sport1, Digi World, Disney Channel és Paramount Channel a digitális Klasszikus csomagba, a Digi Animal World, Ozone Network, Story4, Viasat Nature és Viva műsorok pedig a digitális Prémium csomagba kerülnek áthelyezésre.

Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. pontosításra kerül a wifi opció szolgáltatás (3.1.3.1.5. pont),
2. pontosításra kerülnek az egyes ÁSZF hivatkozások (5.2.1.1., 5.1.1.2. pontok)
3. új szolgáltatási csomagként bevezetésre kerül a PR-Net G15 (3.sz. és 4.a.5. sz. melléklet).

Helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

1. pontosításra kerül a forgalmi díj és a kiegészítő percdíj kapcsán a számla kibocsátási folyamat (7.1.4. pont).

PR-TELECOM Zrt.